

## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der Firma Calflow Energiemanagement & Regelsysteme (Stand September 2025)

### I. Allgemeines

#### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Leistungen von Calflow Energiemanagement & Regelsysteme (nachfolgend Fa. Calflow genannt) und gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen im Sinne des § 310 I BGB. Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher (§ 13 BGB) als auch Unternehmer (§ 14 BGB).

#### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Calflow Energiemanagement & Regelsysteme

Limesstraße 4

73579 Schechingen

email: [Calflowcontrolsystems@gmail.com](mailto:Calflowcontrolsystems@gmail.com),

Tel.-Nr (+49) 15901396788

USt-IdNr. DE274685147

#### 3. Vertragsgegenstand

Wir liefern Kühlwasserregelsysteme, Zubehör und ggf. Dienstleistungen (z. B. Montage, Wartung, Beratung).

4. Diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen haben auch Gültigkeit für zukünftige Rechtsgeschäfte mit dem Besteller.

5. Entgegenstehende bzw. von diesen Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers sind unwirksam, es sei denn, die Fa. Calflow hat diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

6. Von diesen Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen abweichende Vereinbarungen gelten nur dann als vereinbart, wenn sie schriftlich getroffen wurden.

### II. Angebot, Vertragsschluss und überlassene Unterlagen

1. Die Darstellung unserer Produkte auf der Webseite stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Bestellung. Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die Annahme erfolgt durch unsere Auftragsbestätigung in Textform (z. B. E-Mail).

2. Die Fa. Calflow ist an ihr Angebot 30 Tage gebunden. Die Fa. Calflow ist berechtigt, Bestellungen, soweit sie als Angebot im Sinne des § 145 BGB des Bestellers zu bewerten sind, innerhalb von 30 Tagen anzunehmen.

3. Angebot und Annahme haben schriftlich zu erfolgen. Nebenabreden zur Zeit des Vertragsschlusses bedürfen ebenfalls der Schriftform ebenso wie Nebenabreden nach Vertragsschluss.

An allen dem Besteller im Zusammenhang mit der Auftragserteilung überlassenen Unterlagen, wie z.B. Kostenvoranschläge, Abbildungen, Zeichnungen, Auflistungen über Gewichts-, Maß-, Leistungs- und Betriebskostenangaben, behält sich die Fa. Calflow alle Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese Unterlagen sind vertraulich und dürfen an Dritte nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Fa. Calflow weitergegeben werden. Soweit ein Vertragsverhältnis nicht zustande kommt, hat der Besteller die ihm überlassenen Unterlagen unverzüglich an die Fa. Calflow zurückzugeben.

### III. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Für Verbraucher verstehen sich die angegebenen Preise als Endpreise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Versandkosten (Verpackung, Fracht, Transportversicherung, Nebenkosten). Für Unternehmer gelten die angegebenen Preise zzgl. MwSt. und Versandkosten.
2. Der Abzug von Skonto ist nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung möglich.
3. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse oder Rechnung. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.
4. Die Fa. Calflow ist berechtigt Mindestbestellwerte und -mengen festzulegen. Bei Unterschreitung behaltet die Fa. Calflow sich das Recht vor Zuschläge in Rechnung zu stellen.

### IV. Lieferung und Gefahrübergang

Für den Umfang der Lieferung ist die schriftliche Auftragsbestätigung maßgeblich. Nebenabreden hinsichtlich Art und Umfang der Lieferung bedürfen der Schriftform. Technische Angaben aller Art, auch hinsichtlich Normen und Regeln sowie Beschreibungen und Abbildungen des Liefergegenstandes in Angeboten und Prospekten der Fa. Calflow sind lediglich Leistungsbeschreibungen und damit keine Zusicherung von Eigenschaften. Bestimmte Eigenschaften der Produkte der Fa. Calflow gelten ausdrücklich nur dann als zugesichert, wenn die Fa. Calflow dies schriftlich erklärt.

Die Fa. Calflow ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen, soweit dem Besteller die Teillieferung nicht unzumutbar ist. Lieferzeiten werden auf der Produktseite oder in der Auftragsbestätigung.

### V. Eigentumsvorbehalt

1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fa. Calflow. Gegenüber Unternehmer behalten wir uns das Eigentum bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor.
2. Die Fa. Calflow ist berechtigt, bei Zahlungsverzug oder einer anderen erheblichen Vertragsverletzung des Bestellers die Herausgabe der gelieferten Ware zu verlangen. Wurde der gelieferte Gegenstand benutzt, kann die Fa. Calflow, ohne zum Nachweis eines Schadens verpflichtet zu sein, für das erste halbe Jahr der Benutzung eine Wertminderung von 25% und für jedes weitere angefangene halbe Jahr eine solche von 10% gegenüber dem Besteller geltend machen. Eventuelle, die Wertminderung übersteigende Kosten für die Wiederherstellung eines neuwertigen Zustandes der gelieferten Ware hat der Besteller zu tragen.

#### VI. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen.

Einzelheiten hierzu finden Sie in unserer Widerrufsbelehrung.

#### VII. Gewährleistung

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate ab Lieferung. Keine Gewährleistung besteht bei unsachgemäßer Verwendung, fehlerhafter Montage oder eigenmächtigen Änderungen.

#### VIII. Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; die Haftung ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für entgangenen Gewinn oder mittelbare Schäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

#### IX. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet. Näheres regelt unsere Datenschutzerklärung.

#### X. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für Verbraucher gilt dies nur, soweit keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz der Fa. Calflow.

#### XI. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt eine solche gesetzliche, welche dem wirtschaftlichen Zwecke der unwirksamen Regelung oder der Lücke am nächsten kommt.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, sofern es sich nicht um individuell hergestellte oder speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Produkte handelt. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden: ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die

Fa. Calflow Energiemanagement & Regelsysteme

Limesstraße 4

73579 Schechingen

[Calflowcontrolsistemas@gmail.com](mailto:Calflowcontrolsistemas@gmail.com)

(+49) 15901396788

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Fa. Calflow die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Dies betrifft insbesondere von der Fa. Calflow speziell geplante und gefertigte Kühlwasserregelsysteme und Sonderanlagen.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Calflow Energiemanagement & Regelsysteme

Limesstraße 4

73579 Schechingen

[Calflowcontrolsistemas@gmail.com](mailto:Calflowcontrolsistemas@gmail.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am: \_\_\_\_\_ / erhalten am: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: \_\_\_\_\_